

## Fiche de poste Session 2024

### 1. Identification du poste

#### Références du concours

<b>N° du poste :</b>	39573P
<b>Catégorie :</b>	A
<b>Corps/grade :</b>	Ingénieur de recherche
<b>Nature du concours :</b>	Externe
<b>Branche d'activité professionnelle – BAP :</b>	E – Informatique, statistiques et calcul scientifique
<b>Emploi type <sup>*</sup>:</b>	Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures
<b><sup>*</sup>Cf REFERENS 3 (nomenclature des métiers ITRF en vigueur) :</b>	
	<a href="https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E1B42#top">https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E1B42#top</a>

#### Localisation du poste

<b>Composante, Laboratoire, Direction, Service :</b>	Direction du numérique (DNum)
<b>Fonction exercée :</b>	Responsable du département Ingénierie et Informatique de Proximité
<b>Responsabilités spécifiques :</b>	/
<b>Situation du poste dans l'organigramme :</b>	Rattaché à la directrice du numérique
<b>Contact(s) pour renseignements sur le poste (identité, qualité, adresse mail, téléphone) :</b>	Emmanuelle Hautin (Directrice du Numérique) ou Julien Dupré (Directeur adjoint du Numérique).
<b>Contact :</b>	<a href="mailto:dnum@unistra.fr">dnum@unistra.fr</a>

## 2. Mission

Le ou la responsable de département, expert en gestion de parcs multiplateformes, pilote la conception, le déploiement, la mise en œuvre et l'évolution de l'architecture technique dédiée à l'exploitation des postes de travail informatiques gérés par la direction du numérique de l'Université de Strasbourg. Il ou elle pilote les activités des agents du département (environ 25 personnes) et s'assure de la qualité de l'assistance de proximité pour les différentes zones géographiques gérées par la Direction du Numérique.

## 3. Activités

### ➤ **Activités principales :**

- Participer à la conception de la politique numérique et des objectifs de la DNum.
- Élaborer et mettre en œuvre le schéma directeur du numérique sur le domaine de la gestion de parc :
  - Elaborer la stratégie en matière d'ingénierie du poste de travail ;
  - Planifier et suivre la mise en œuvre des **projets du domaine ingénierie et gestion de parc** ;
  - Veiller à la cohérence des choix technologiques sur la gestion de parc et les outils d'assistance utilisateurs avec le socle technique de la DNum.
- Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels de la gestion de parc en étroite relation avec les architectes du SI et les experts des Infrastructures réseau et système
- Gérer et coordonner la relation avec les équipes locales d'informaticiens présents dans certaines facultés et unités de recherche dans le cadre des rôles et responsabilités prédéfinis (Equipes Infoprox)
- Animer le réseau des correspondants informatiques
- Organiser, coordonner et superviser le **fonctionnement régulier et continu du département** :
  - Planifier et répartir les activités du département dans le cadre des objectifs de la DNum ;
  - Encadrer et animer les équipes du département ;
  - Mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissances ;
  - Etablir et proposer un budget de jouvence pluriannuel des postes de travail ; contrôler son exécution ;
  - Veiller au respect des procédures et du règlement intérieur ; Faire remonter les besoins en matière d'hygiène et de sécurité ;
  - Superviser les politiques des achats, les procédures d'appel d'offre et la mise en œuvre des contrats en lien avec le Service des achats de l'établissement et le responsable des achats logiciels de la DNum ;
  - S'assurer du relais des informations en interne.
- Assurer une **veille stratégique** / faire évoluer les **compétences techniques** du département :
  - S'assurer de la bonne réalisation des entretiens professionnels et des plans de formation du département ;
  - Planifier les évolutions en termes d'emplois et de compétences pour garantir l'évolutivité des équipes par rapport aux changements technologiques ;
  - Piloter des projets d'évolution technique ou organisationnelle du département et éventuellement, suivre les audits réalisés dans la structure et assurer la mise en œuvre des recommandations – globalement conduire une démarche qualité dans la structure.

### ➤ **Activités associées :**

- Représenter la direction du numérique dans certaines instances de l'université ou extérieures
- Faire de l'assistance aux utilisateurs dans des cas particulier d'escalade

- Réaliser des pré-études ou gérer les projets du département en tant que chef de projet, dans certains cas particuliers

## 4. Compétences

### ➤ **Connaissances :**

- Solides connaissances en architecture et environnement technique des systèmes d'information
- Connaissance des outils de gestion d'une production informatique (monitoring, métrologie, centralisation et exploitation des logs, déploiement et gestion de configuration)
- Normes d'exploitation comme ITIL (connaissance approfondie)
- Sécurité des systèmes d'information (connaissance approfondie)
- Diagnostic et résolution de problèmes (expertise)
- Marchés publics (connaissance générale)
- Anglais technique

### ➤ **Compétences opérationnelles :**

- Disposer d'une expertise et d'expériences dans le domaine de la gestion de parc (Microsoft Windows, MacOS, Linux) et connaître les outils associés
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques du métier
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Avoir déjà encadrer des équipes et animer des réseaux
- Piloter un projet
- Assurer une veille technologique
- Élaborer un cahier des charges
- Rédiger des clauses techniques
- Savoir évaluer les risques

### ➤ **Compétences comportementales :**

- Rigueur / Fiabilité
- Créativité, sens de l'innovation
- Capacité de décision
- Capacité de conviction et d'écoute

## 5. Environnement et contexte de travail

### ➤ **Descriptif du service :**

Nom du service : Direction du Numérique

Nombre d'agents du service : 146

Nombre d'agents à encadrer (éventuellement) : directement 4 responsables de pôles pour environ 25 personnes dans le département.

Lieu d'exercice : Campus Esplanade à Strasbourg

➤ **Relation hiérarchique :** sous l'autorité de Emmanuelle Hautin, Directrice du numérique.

### ➤ **Relations fonctionnelles :**

Relation avec les composantes (facultés, IUTs), unités de recherche et services centraux

Relations avec les équipes Infoprox en tant que « coordinateur central inter-sites »

Animation du réseau des correspondants numériques

➤ **Conditions particulières d'exercice :**

- Déplacements possibles sur Strasbourg et sa région, ainsi qu'au national (colloques, réseaux professionnels).
- Existence de contraintes horaires en fonction des pics d'activité et en cas d'urgence technique