



Acteur majeur de la mobilité douce dans l'Eurométropole de Strasbourg (EMS), Strasbourg Mobilités Vélo exploite et développe le service de vélos partagés Vélhop pour le compte de l'Eurométropole de Strasbourg qui comprend :

- Plus de 6 800 vélos en location longue durée et libre-service ;
- Plus de 30 stations automatiques accessibles 24h/24, 7j/7 ;
- Une agence centrale à la Gare de Strasbourg ;
- 17 points de locations complémentaires ;
- Une agence mobile pour un service de proximité aux habitants du territoire.

## AGENT DE VENTE ET DE CONSEILS – H/F En contrat à durée déterminé

Rattaché(e) au responsable des agences Vélhop, vos principales missions au sein des agences fixes et mobiles sont notamment d'assurer :

- ✓ La location de vélos et la vente d'abonnements en fonction des besoins du client ;
- ✓ L'accueil et le renseignement des clients en direct, par téléphone et par courriel ;
- ✓ Le décompte de caisse et la responsabilité de ses propres recettes ;
- ✓ La remise des vélos aux clients et le diagnostic des vélos au retour de location ;
- ✓ La gestion des réclamations et des demandes de remboursement ;
- ✓ La promotion du service Vélhop et la location de vélos avec l'agence mobile (conduite du fourgon Vélhop ou vélo cargo) dans les quartiers de Strasbourg et communes de l'EMS.

Vous avez :

- ✓ Des qualités relationnelles et commerciales ;
- ✓ Le sens du client et du service (conseil et pédagogie) ;
- ✓ Une bonne capacité d'écoute et de l'empathie ;
- ✓ La maîtrise des logiciels bureautiques et l'aptitude à utiliser des logiciels spécifiques ;
- ✓ Le sens des responsabilités ;
- ✓ Vous êtes disponible, flexible et autonome ;
- ✓ Vous parlez l'anglais et éventuellement une autre langue étrangère (l'allemand est un plus) ;
- ✓ Vous êtes intéressé(e) par la pratique du vélo dans l'Eurométropole de Strasbourg ;
- ✓ Le permis B est obligatoire pour pouvoir candidater à ce poste.

**Rejoignez une équipe dynamique à taille humaine avec de beaux projets !**



### **POSTES A POURVOIR DU 19 AOUT AU 4 OCTOBRE 2024**

Salaire mensuel brut 1 819 €  
35 heures hebdomadaires du lundi au samedi  
Tickets restaurant 7 €



**Pour postuler :** envoyer CV + lettre de motivation à [drh@strasbourg-mobilites.eu](mailto:drh@strasbourg-mobilites.eu)