

Descriptif de poste Session 2016

1. Identification du poste

Références du concours

N° du poste : 242 789
Catégorie : A
Corps/grade : INGÉNIEUR D'ÉTUDES
Nature du concours : Interne
Branche d'activité professionnelle – BAP : E – Informatique, Statistique et Calcul scientifique
Emploi type : ADMINISTRATEUR DES SYSTÈMES INFORMATIQUES, RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATIONS
Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet :
<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men/emploi.asp?ID=E2C23&BAP=X&F=08>

Localisation du poste

UFR, Direction, Service : UFR de physique et ingénierie
Fonction exercée : Administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications
Responsabilités spécifiques : Responsable informatique de l'UFR
Situation du poste dans l'organigramme : UFR de physique et ingénierie, Service informatique
Contact(s) pour renseignements sur le poste (identité, qualité, adresse mail, téléphone) :
Marc REISER-DELIGNY, Responsable administratif 03 68 85 07 49 marc.reiser-deligny@unistra.fr

2. Mission

Au sein de l'UFR physique et ingénierie, l'administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications est responsable du parc informatique dans son ensemble sur les trois sites ainsi qu'au Centre d'innovations et de Transfert Technologique. Il assure le renouvellement du parc et conçoit l'intégration des postes. Il réalise des solutions pour l'enseignement spécifique à l'ingénierie physique, industriel. Il participe à la mise en œuvre et corrige les solutions pour le personnel administratif et technique.

3. Activités

➤ **Activités principales :**

Mettre en place les moyens et les procédures pour garantir les performances, la disponibilité des systèmes et la sécurité associée.

Intégrer les maquettes et outils associés à l'enseignement.

Administrer, maintenir et faire évoluer le réseau et ses services.

Intégrer les technologies ad-hoc industrielles et les nouvelles technologies.

Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration du système et les services liés aux environnements d'enseignement mis en place.

Gérer l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs.

Appliquer les normes, les standards de sécurité et les conditions d'utilisation des logiciels.

Installer et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques.

Gérer les risques.

Gérer les aspects financiers. Effectuer le suivi des contrats des logiciels.

Assurer la correspondance entre les SAV des fournisseurs et les services de la Direction informatique.

Assurer la veille technologique.

➤ **Activités associées :**

Former, conseiller et assister les utilisateurs (étudiants, enseignants et doctorants).

Négocier avec les fournisseurs d'équipements informatiques.

Animer et coordonner l'activité d'une équipe de techniciens.

Intervenir dans des groupes de travail et réseaux métiers.

Appliquer les consignes de sécurités du RSSI et de la Direction informatique.

Veiller au bon respect des conditions d'utilisation et de la légalité d'utilisation des logiciels.

Contribuer à la définition d'architectures techniques innovantes.

Contribuer à la mise en place et débogage de solutions déployées par la Direction informatique.

4. Compétences

➤ **Savoirs sur l'environnement professionnel :**

Connaissances sur le Système d'information de l'université et des outils mutualisés pour la gestion de parc.

Connaissances des contrats et partenariats internationaux pour l'éducation Microsoft DreamSpark et Autodesk ACADEMIC RESOURCE CENTER.

Notions sur les logiciels standards de CAO/DAO Autodesk et Product Lifecycle Management associés, simulation mécaniques Siemens.

Connaissance du fonctionnement de l'université.

Notion souhaitée du fonctionnement d'un Centre d'innovations et de Transfert Technologique.

Pédagogie en enseignement.

Connaissance des marchés publics, notamment ceux de l'université ou nationaux en informatique.

Notions ITIL, ISO 20000

Connaissance en matériel informatique et notions d'électroniques sur machine-outil.

Notions en utilisation d'outils helpdesk.

Notions aux dangers du courant électrique.

➤ **Savoir-faire opérationnels :**

Maîtriser la méthodologie de gestion de projet.

Rédiger un cahier des charges.

Administration avancée de systèmes de virtualisation VMWARE ESXI.

Administration avancée de postes clients (Windows, Linux) dans un environnement hétérogène.

Administration dans LDAP. Administration avancée d'active directory et services associés.

Utiliser les mécanismes kerberos/NFS4.
Utiliser les mécanismes et solutions de déploiements Linux/Windows.
Utiliser l'outil Altiris, intégrations de systèmes d'exploitation et packaging de logiciels.
Utiliser les langages de scripts standards (shell, batch, python, perl, vbs, powershell).
Utiliser les langages de scripts web courant (html, php) et bases de données associées (mysql).
Utiliser le langage C.
Administration avancée d'équipements réseaux (hp, cisco, juniper) et de la téléphonie sur IP associé.
Administration avancée d'équipements de sécurité réseaux (firewall type bridge, routeur et NAT iptable sur IPV4/IPV6).
Maitriser les systèmes et réseaux (IPv4, IPv6, VLANs, routage, forwarding, QOS).
Utiliser des logiciels de collaboration et de gestion des données en CAO/DAO.
Utiliser des protocoles industriels tels que Modbus TCP et les mettre en place sur les équipements réseaux avec la sécurité associée.

➤ **Savoir-être :**

Ecoute, capacité de négociation et de dialogue, pédagogie.
Sens du service et qualités relationnelles.
Habitue du travail en autonomie.
Prises de décisions techniques et financières.
Capacité d'adaptation et d'organisation.
Capacité à prioriser les interventions et anticiper les risques.
Capacités d'analyse et de synthèse.
Rigueur, méthode et ténacité.
Implication dans le développement de l'UFR.

5. Environnement et contexte de travail

➤ **Descriptif du service :**

UFR physique et ingénierie de Strasbourg, Département Service informatique.

L'UFR physique et ingénierie regroupe 900 étudiants, 250 doctorants, 120 enseignants-chercheurs et chercheurs, et plus d'une centaine d'intervenants externes.

L'UFR Physique et Ingénierie est localisée sur 3 sites : le site Esplanade, le site Meinau et le site Illkirch où se trouve le Centre d'innovations et de Transfert Technologique.

Les activités de recherche s'effectuent dans 4 laboratoires associés : IPCMS, IPHC, ICS et ICube (700 chercheurs, ingénieurs...).

Lieu d'exercice : Strasbourg.

➤ **Relation hiérarchique :**

Sous la responsabilité fonctionnelle du responsable administratif, sous la responsabilité hiérarchique du directeur de l'UFR. Autonomie totale sur l'informatique et responsabilité associée.

➤ **Contraintes particulières :**

Déplacement sur les trois sites, gestion des interventions dans des délais raisonnables nécessaires.
Criticité particulière sur le système d'information du Centre d'innovations et de Transfert Technologique.
Exposition à l'environnement industriel ou de recherche.