

Qualiticien (H/F)

1. Identification du poste

Statut : Agent contractuel (CDD 6 mois) – **Catégorie** : A – **Grade** : Ingénieur d'Etudes

Branche d'activité professionnelle – BAP : J

Fonction exercée : Qualiticien

UFR, Direction, Service : IUT de Haguenau – 30 rue du Maire André Trabant – 67500 HAGUENAU

Situation du poste dans l'organigramme : Agent placé sous l'autorité du Directeur, du Directeur adjoint, du Responsable Administratif

Contact(s) pour renseignements sur le poste : Rémi ESCHENLAUER, Responsable Administratif de l'IUT de Haguenau, remi.eschenlauer@unistra.fr, 03 88 05 34 04

2. Mission

L'IUT de Haguenau est certifié ISO 9001 : 2008 depuis janvier 2013 sur l'ensemble de son périmètre. Le qualiticien a pour mission le suivi de la démarche qualité de l'Institut et de sa certification ISO. En parallèle, il portera le projet d'évolution de la certification actuelle vers la version 2015 de la norme.

3. Activités

➤ **Activités principales :**

- Construire, piloter et pérenniser un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Mettre en place l'Assurance Qualité sur des projets
- Formaliser, mettre en œuvre et assurer la cohérence des plans d'action conformément aux objectifs définis
- Communiquer sur la politique et la démarche qualité, animer des formations à la qualité
- Conduire l'analyse et la résolution des problèmes liés à la qualité, en concertation avec les acteurs concernés, puis s'assurer que les actions correctives proposées sont efficaces
- Piloter les activités liées à la mesure et à l'amélioration du SMQ
- Évaluer le système qualité : planifier, organiser et réaliser des audits qualité internes et/ou externes
- Etudier l'évolution vers la norme ISO 9001 : 2015

➤ **Activités associées :**

- Rédiger et valider des documents du système de management de la qualité
- Encadrer, animer et coordonner une équipe et/ou des groupes de travail
- Former des personnels à l'utilisation des outils et méthodes qualité proposés
- Organiser et préparer les revues de direction
- Préparer le SMQ à la mise en place d'une GED
- Participer à la coordination de la démarche qualité des trois IUT de l'Unistra
- Assurer l'interface avec le qualiticien de l'Unistra pour la labellisation Marianne de l'IUT

4. Compétences

➤ **Savoirs sur l'environnement professionnel :**

- Connaissance du fonctionnement de l'enseignement supérieur français
- Connaissance approfondie des différents modèles de gestion du management de la qualité
- Connaissance approfondie des normes et des référentiels qualité les plus courants (ISO 9001, charte Marianne, etc.)
- Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité

➤ **Savoir-faire opérationnels :**

- Maîtriser les outils et méthodes de la qualité
- Promouvoir, porter, justifier le projet
- Coordonner les acteurs et les institutions
- Bâtir des enquêtes ; analyser et interpréter des résultats des audits et des indicateurs qualité
- Maîtriser les techniques de présentation écrite ou orale
- Gérer la documentation interne et externe
- Utiliser les outils informatiques courants ainsi que les logiciels spécialisés

➤ **Savoir-être :**

- Ecouter et s'adapter à tout public, aux relations fonctionnelles et hiérarchiques
- Savoir rendre compte, sens de l'initiative
- Travailler en interaction avec des partenaires très divers
- Communiquer, convaincre et négocier
- Identifier les besoins de formation à la qualité et animer des actions de formation
- Anticiper les changements et procéder aux nécessaires ajustements du domaine qualité
- Respect de la confidentialité

5. Environnement et contexte de travail

➤ **Descriptif du service :**

Le service qualité est composé du qualicien et est rattaché à la Direction de l'IUT.

➤ **Relation hiérarchique :**

Agent placé sous l'autorité du Directeur, du Directeur adjoint et du Responsable Administratif

➤ **Contraintes particulières :**

Le responsable qualité de l'IUT travaillera avec l'ensemble des acteurs de l'IUT.
Des déplacements sont possibles sur la Communauté Urbaine de Strasbourg.