

Coordinateur contrôle interne et qualité (H/F)

1. Identification du poste

Catégorie (A, B ou C) : A

UFR, Direction, Service : Service d'Aide au Pilotage, Pôle Pilotage et amélioration continue

Contact(s) pour renseignements sur le poste (identité, qualité, téléphone) : Geoffroy STEEGMANN,
Directeur général des services adjoint, responsable du Pôle

Mail : g.steegmann@unistra.fr

Branche d'activité professionnelle – BAP

BAP J - Gestion et pilotage

Emploi type

Chargé(e) du contrôle de gestion, d'études et d'évaluation (J2C47)

Fonction exercée

Coordinateur contrôle interne et qualité

Responsabilité éventuelle (si ouvrant droit à NBI, précisez le nombre de points)

Situation du poste dans l'organigramme

Le coordinateur contrôle interne et qualité travaillera au sein du département qualité et contrôle interne du Service de l'Aide au Pilotage.

2. Missions

Le coordinateur contrôle interne et qualité a pour mission de :

- proposer un dispositif de maîtrise des risques opérationnels de l'activité de l'université
- mettre en place et développer l'approche par la qualité au sein de l'université.

Pour cela, il s'assure de la mise en œuvre du processus de gestion des risques ainsi que de la mise en qualité de l'activité.

Il développe le dispositif de contrôle interne et est garant de son pilotage.

3. Activités

Activités principales

- Analyser les risques : identifier et évaluer ; réaliser et mettre à jour les cartographies des risques
- Accompagner les directions opérationnelles dans une démarche de contrôle interne (formalisation, modélisation des processus, ...)
- Mise en place des plans d'actions et de contrôle (construction des plans d'actions avec les directions, suivi de la réalisation, synthèse des résultats/avancées)
- Réaliser le reporting (formalisation du dispositif au niveau de l'établissement, tableau de bord, notes de synthèse, ...)
- Mettre à disposition un référentiel de contrôle interne et des guides méthodologiques. En assurer la mise à jour.
- Sensibiliser aux meilleures pratiques de contrôle interne.
- Contribuer à l'harmonisation des pratiques en diffusant une culture commune vis-à-vis des risques.
- Animer le réseau des contrôleurs internes

Activités associées

- Mettre en place les outils et les indicateurs de suivi de l'efficacité du dispositif de contrôle interne.
- Organiser les contrôles sur place (par exemple en testant la mise en œuvre d'activités de contrôle ou de plans de résolution de défaillances).

4. Compétences

a) savoir sur l'environnement professionnel :

- Connaître l'organisation et le fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche en France
- Connaître l'université, sa stratégie, son organisation et les risques associés
- Avoir des connaissances théoriques relatives au contrôle interne et aux démarches qualité

b) savoir-faire opérationnel :

- Maîtriser les outils et les méthodes du contrôle interne
- Avoir une bonne capacité d'analyse et de synthèse
- Maîtriser à minima les outils de bureautique (word, excel, power-point), de préférence des outils de suivi et d'analyse des risques
- Maîtriser les techniques d'expression écrite et orale
- Aisance rédactionnelle
- Connaître les techniques de communication et d'animation de réunion
- Connaître des méthodologies de conduite de projets
- Savoir concevoir des tableaux de bord

c) savoir-faire comportemental :

- Capacité d'écoute, de dialogue et d'immersion
- Capacité à travailler en équipe et en réseau
- Savoir prendre du recul
- Etre force de proposition
- Discrétion et confidentialité

5. Environnement et contexte de travail

Descriptif du service

Nom du service : Service de l'aide au pilotage
Nombre d'agents du service : 11
Nombre d'agents à encadrer (éventuellement) : 0
Lieu d'exercice : Bâtiment la Présidence
20a, rue Descartes
67000 STRASBOURG

Relation hiérarchique

Le coordinateur contrôle interne et qualité sera rattaché directement au directeur général des services adjoint, en charge des missions transverses, et responsable du pôle Pilotage et amélioration continue.

Relations fonctionnelles

Le coordinateur contrôleur interne et qualité travaillera avec l'ensemble des acteurs concernés de l'université (directions opérationnelles, équipe politique et direction générale des services).